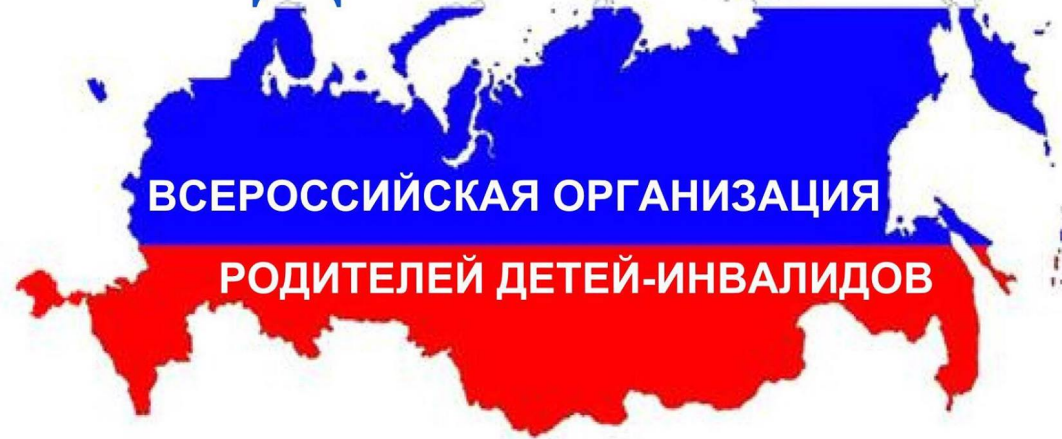


# **ВОРДИ** Забайкальский край



Удовлетворенность качеством оказываемых реабилитационных услуг (процедур), предоставляемых ГБУСО "Росток" за курс реабилитации вашего ребенка

# Забайкальский край

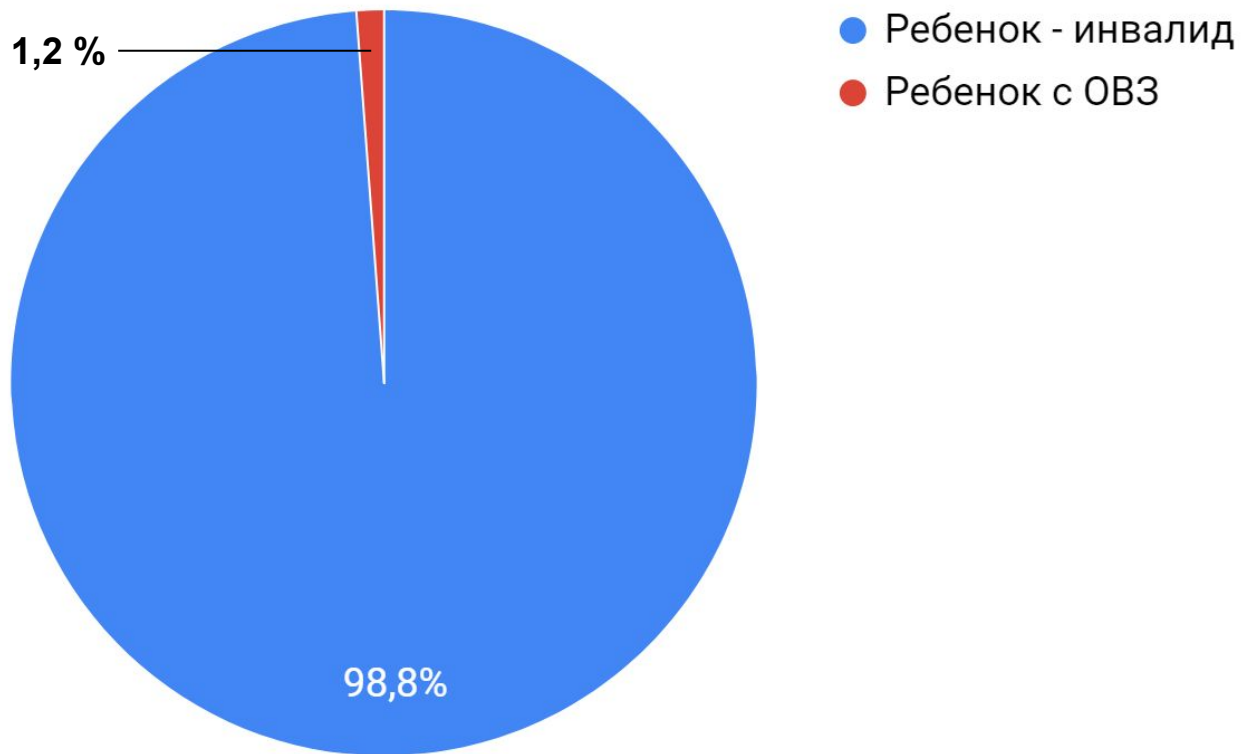
Обработано 84 анкеты

Данные на 25.06.2019г.

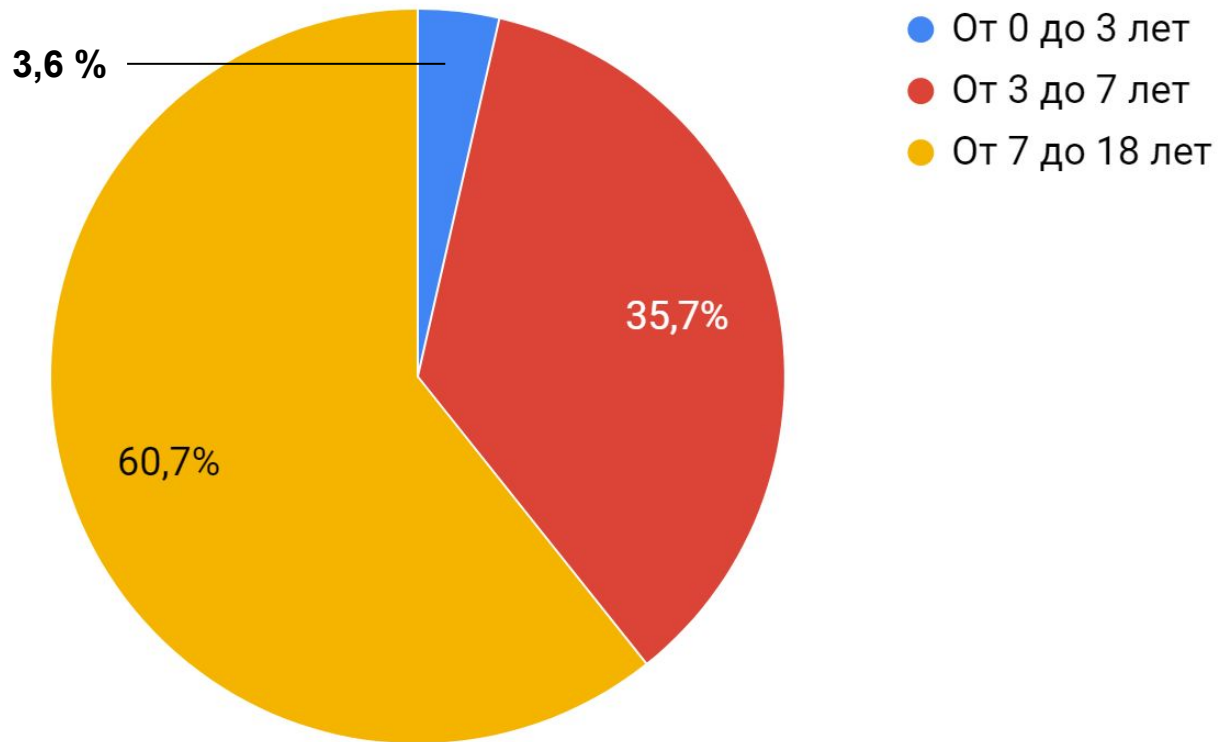
# Место жительства



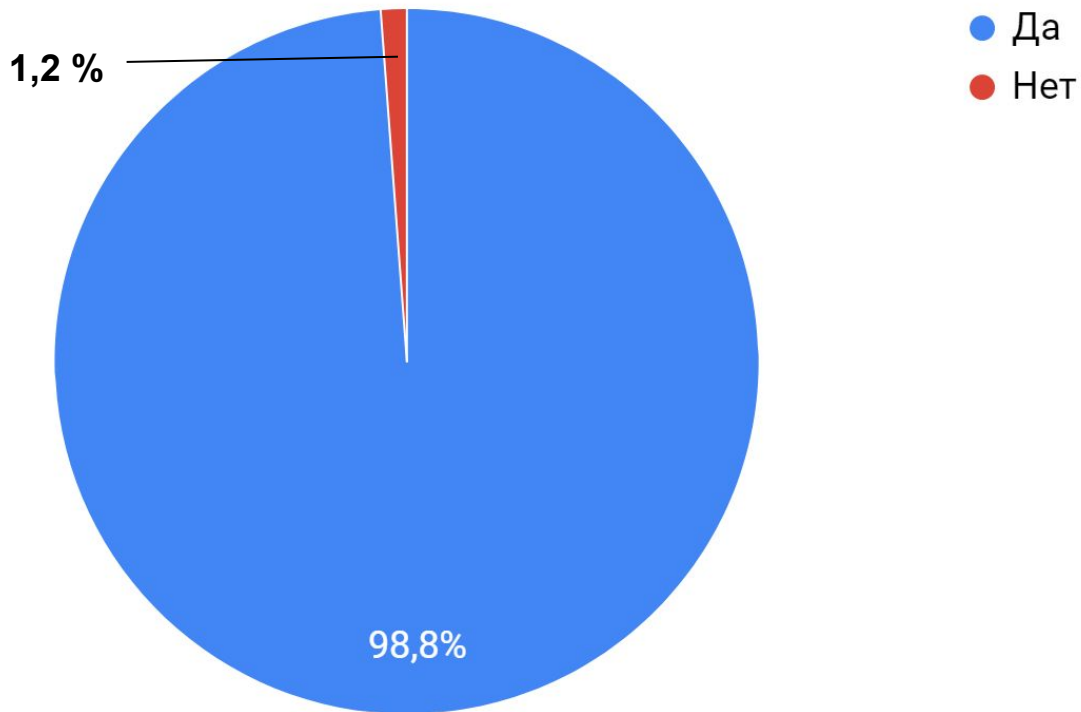
# Какой статус имеет ребенок



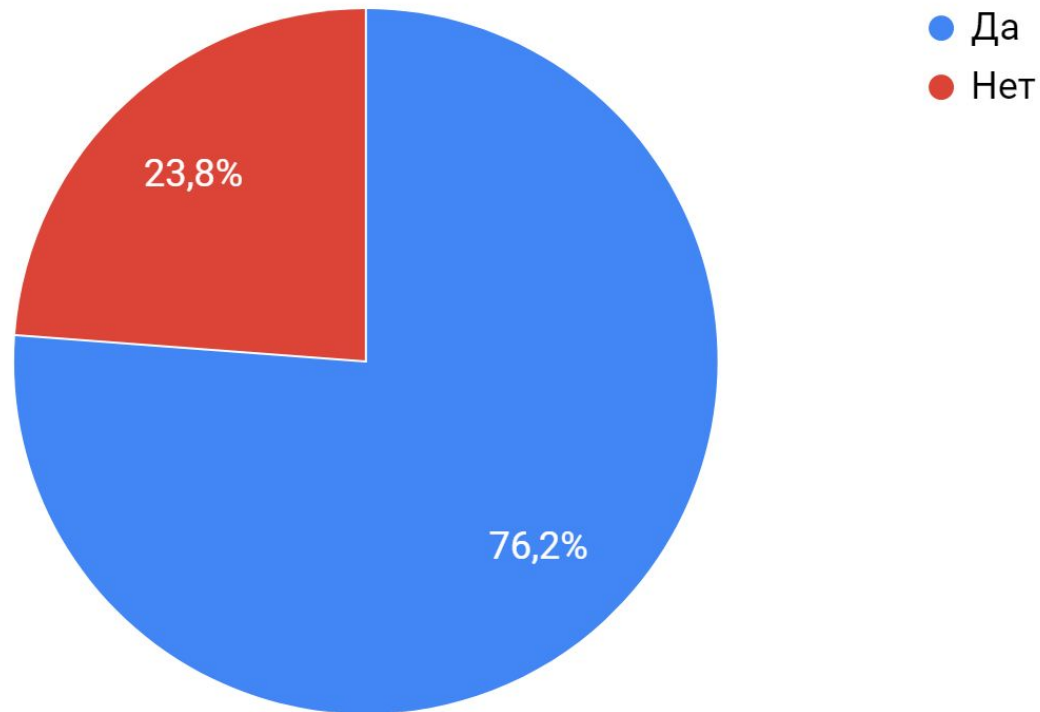
## Возраст ребенка



# Нуждается ли Ваш ребенок в реабилитации в ГБУСО “Росток”



# Получает ли Ваш ребенок курсы реабилитации в ГБУСО “Росток”



## Причины, которые указали родители, почему их ребенок не получает реабилитацию в ГБУСО “Росток”

1. Низкое качество, нет широкого спектра услуг для взрослых детей, короткий курс
2. Не хотят брать
3. Платно
4. Не знали про Росток, не невролог ни педиатр ни кто не предлагает (((((
5. Ещё не прошло 3 месяцев по окончании лечения
6. Не разу не были но хотим поехать
7. Нас пока были маленькие не брали из-за эпилепсии, больше я туда не обращалась!
8. Никто не предлагал не знаю куда обратится
9. Пока ещё не ходили но планируем.
10. Не нравится отношение
11. После лог.массажа у ребенка началась эпилепсия и мы не можем посещать центр
12. Нет доступного транспорта, чтобы добраться до места реабилитации
13. Платно
14. Отдаленность проживания, съём жилья на время реабилитации
15. Проживаем в районе, снимать квартиру на время реабилитации дорого.

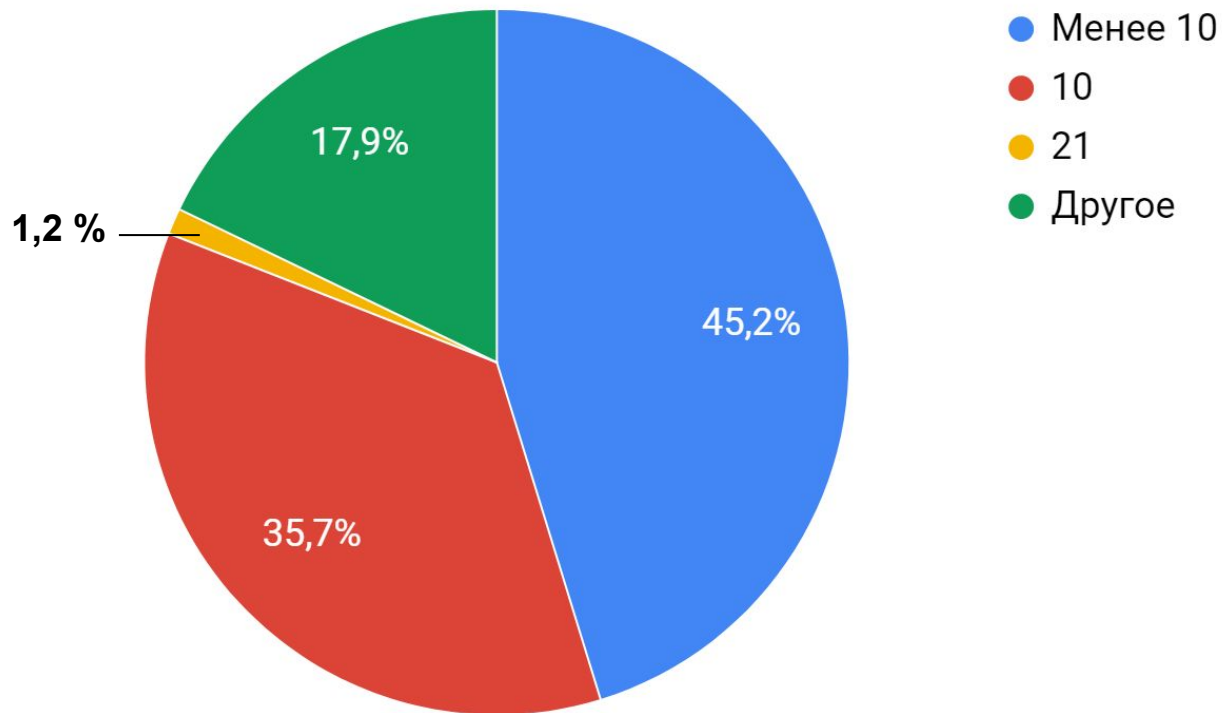


## Причины, которые указали родители, почему их ребенок не получает реабилитацию в ГБУСО “Росток”

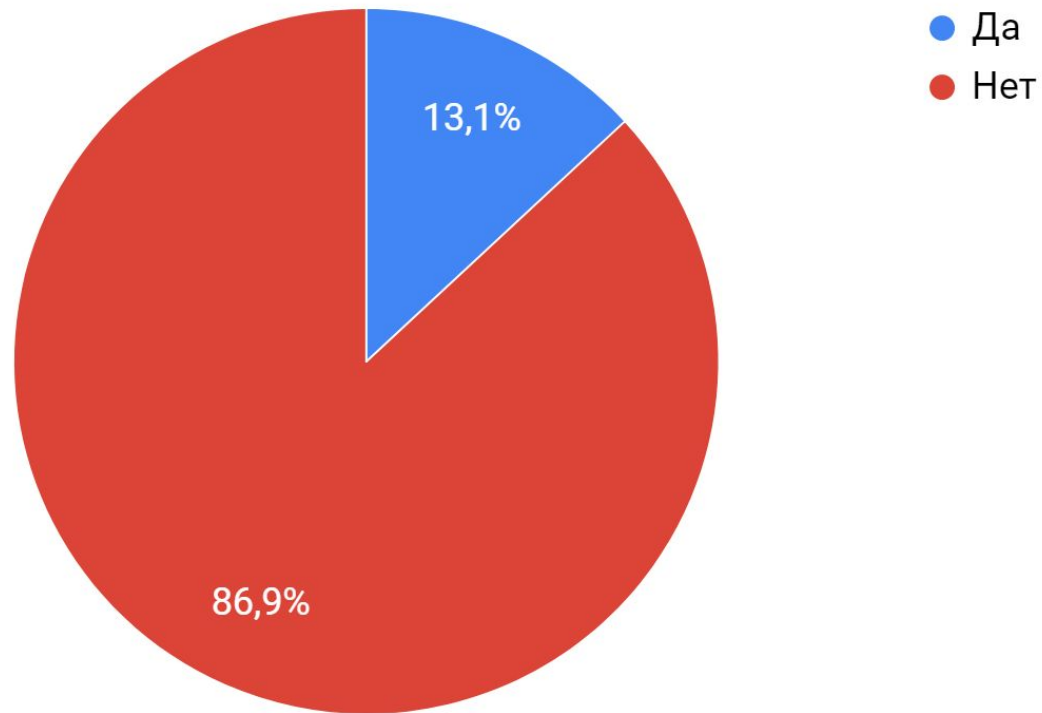
16. Очередь

17. Записались очень давно, но когда я снова повторно, перед приёмом им позвонила они ответили что мест нет для вас тут. Приходите на первичный. Не обещаем что будут места для занятий. Сказали нужна справка от эпилептолога, т.к у нас в городе его нет, мы спросили, можно ли ее взять от невролога, ответили да. В след раз уже сказали только от эпилептолога, к которому записаться очень трудно. На все мне сказав, что у ребёнка хоть и раз в год эпилепсия, на обычные занятия с логопедом только через эту справку. Замкнутый круг. Попасть не можем. Хотя записывались очень давно и статус - ребёнок - инвалид.

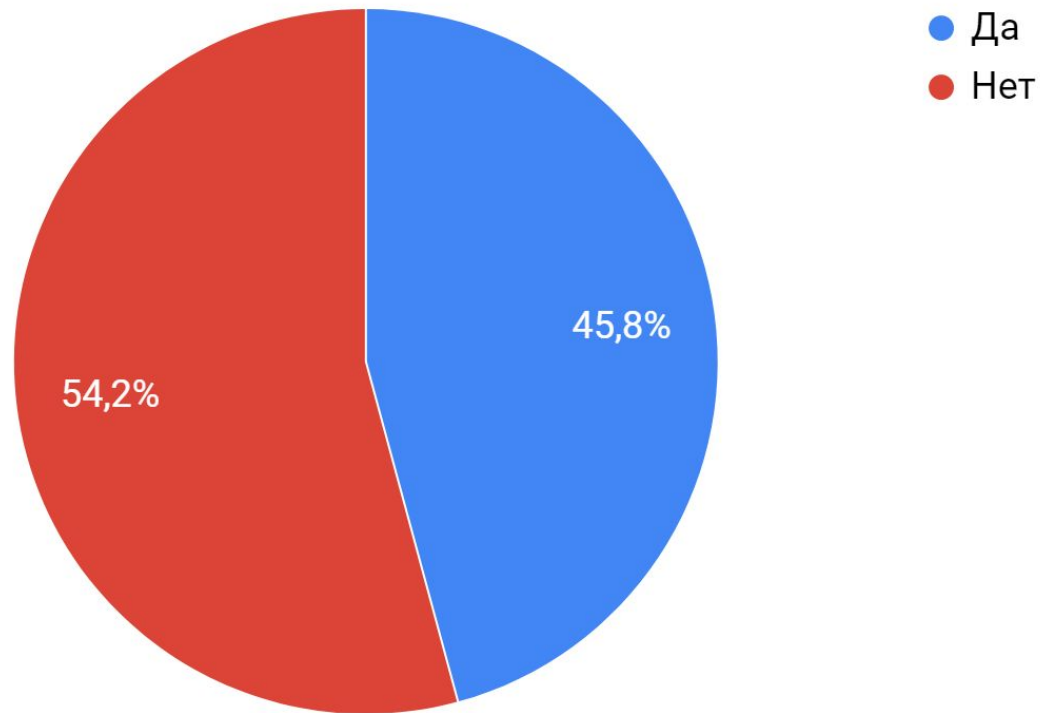
## Какое количество каждой процедуры/услуги предоставляет ГБУСО “Росток” бесплатно за курс реабилитации



# Считаете ли вы достаточным объем бесплатных реабилитационных услуг за курс реабилитации вашего ребенка



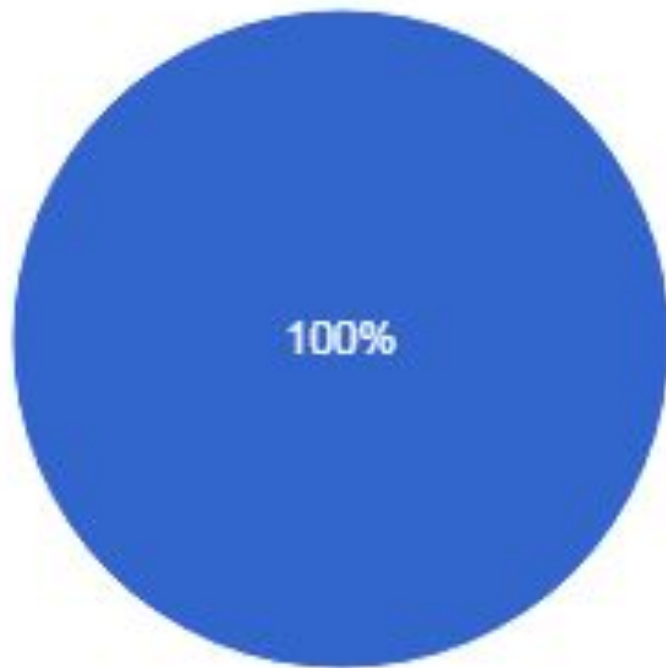
# Получает ли ваш ребенок платные процедуры/услуги в ГБУСО “Росток”, входящие в курс реабилитации



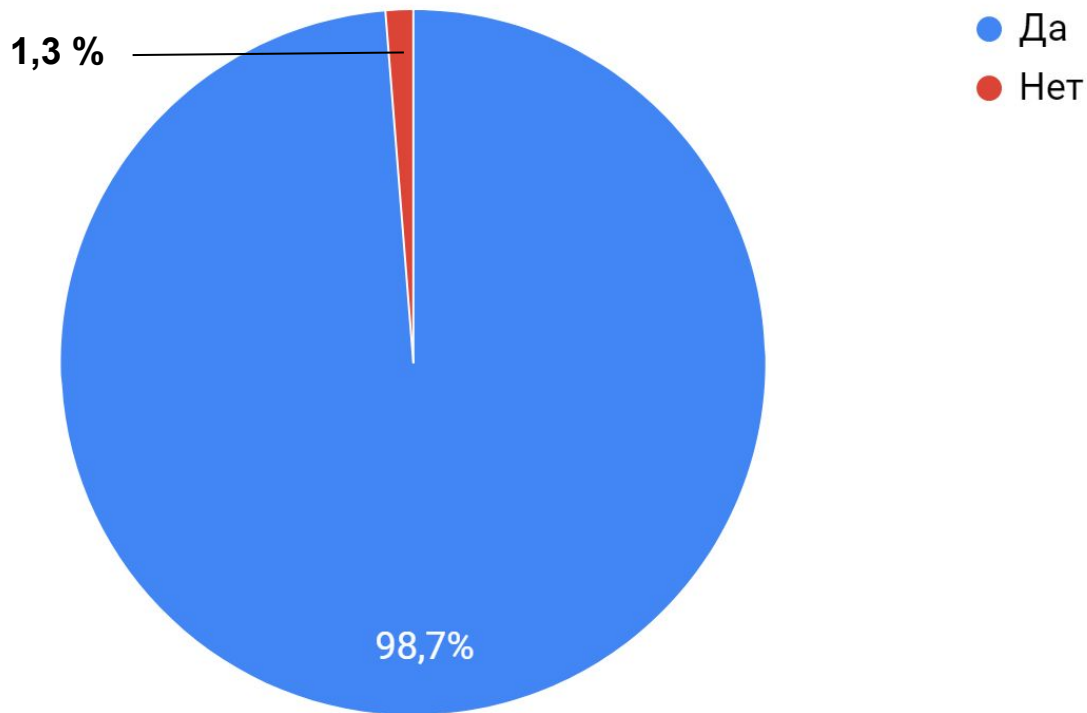
## Платные услуги, указанные родителями, которые предоставляет ГБУСО “Росток” за курс реабилитации

1. Микрополяризация
2. Дефектолог психолог
3. Полярис, томатис
4. Занятия в сенсорной комнате с психологом
5. Иппотерапия
6. Логомассаж, томатис
7. Иглотерапия
8. Бассейн, соляная пещера, логопедический массаж
9. Лфк.иппотерапия
10. Микрополяризация, доп.занятия с психологом, дефектологом
11. Логопед, психолог, ЛФК, иппотерапия, микрополяризация

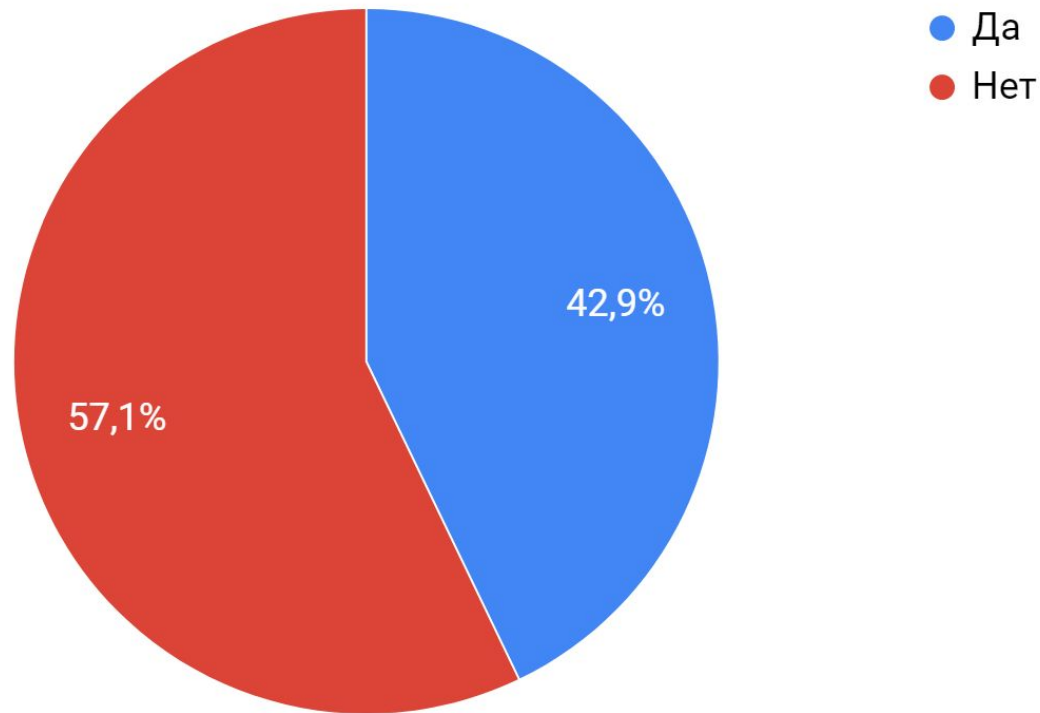
Хотели бы вы, что бы курс реабилитации в ГБУСО “Росток”  
для детей-инвалидов был полностью бесплатным



# Хотели бы вы, что бы иногородним предоставлялось жилье на время прохождения курса реабилитации в ГБУСО "Росток"

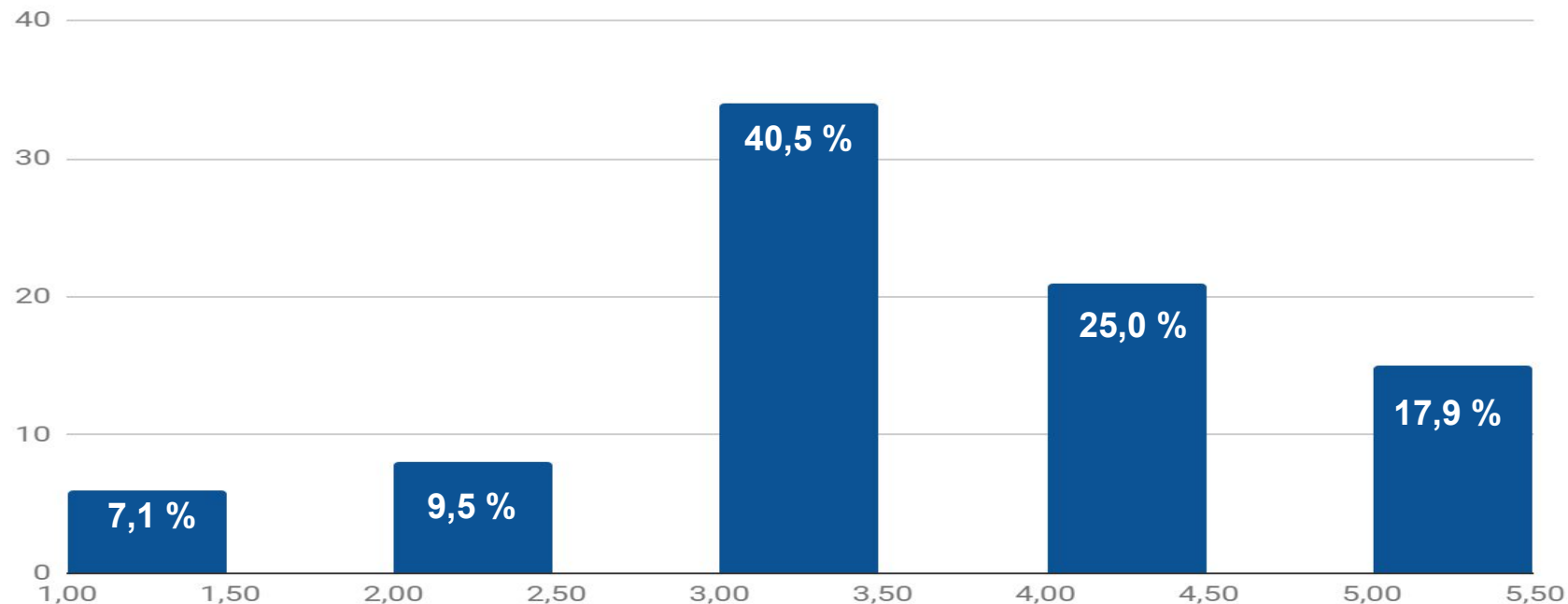


## Удовлетворены ли Вы качеством реабилитационных услуг, предоставляемых ГБУСО "Росток"





Оцените удовлетворенность качеством оказываемых услуг в рамках курса реабилитации, предоставляемых ГБУСО "Росток", по 5 бальной шкале



## Жалобы и предложения по качеству реабилитационных услуг, предоставляемых ГБУСО "Росток"

- Курсы 2 раза в год, не менее 10 процедур, в том числе и занятий; отсутствие очередей на массаж и ЛФК при записи на курс реабилитации. Отлично только в отделении иппотерапии
- Очень мало проводится занятий с дефектологом и психологом - менее 10 занятий (для ребёнка с РДА и РАС-3 занятия уходит на адаптацию, а иногда и больше) продуктивными остается только 7. Делают все формально быстро, быстро (психолог). Курс бесплатной реабилитации 1 раз в год-жаль... В той же Академии здоровья записывают на кенезио раз в полгода бесплатно. Занятия не проводятся летом - все в отпусках, педагогов мало-детей много... Летом очень удобно бы посещать занятия. Спасибо.
- Не работает бассейн, количество процедур мало
- Увеличить количество занятий у педагогов, ввести бесплатный курс на "Томатисе"
- Занятия логопеда, дефектолога и психолога не должны быть краткосрочными и платными
- Логопеда не назначают неговорящим детям. Занятий дефектолога и психолога всего 7 за курс, нет эффекта.
- Брать детей независимо от диагноза даже если эпи, по щадящему режиму, 2 раза в год по 15 дней, есть транспорт, который может предоставлять росток для колясочников. Есть кратковременное пребывание для детей инвалидов, но почему-то оно платное, а где бесплатное??? Лично моему ребёнку предложил росток за весь период жизни только 1 раз реа и то только "одеяло" за 13 лет.

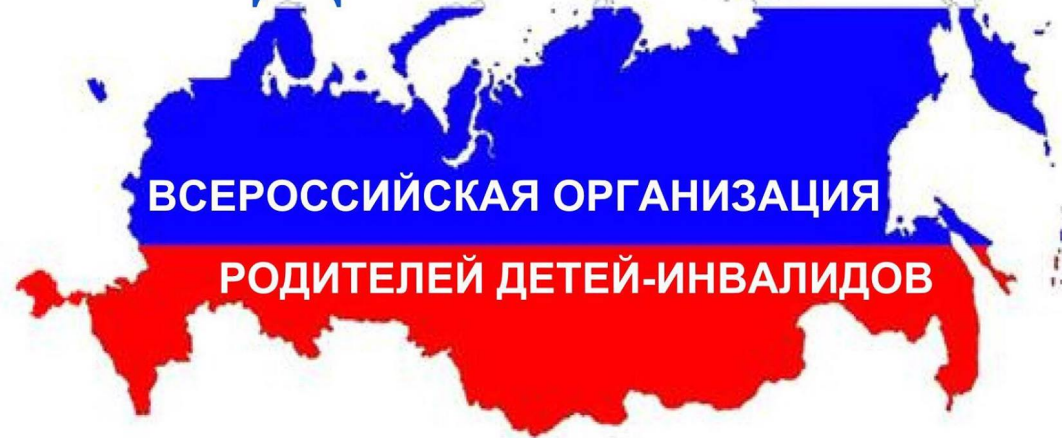
# Жалобы и предложения по качеству реабилитационных услуг, предоставляемых ГБУСО "Росток"

- Размер оплаты не соответствует качеству
- Увеличить количество курсов до 2-х в год,
- Работа с ребёнком (дефектолог, психолог) проходит за закрытыми дверями. Смысла от таких занятий нет. 5-7 раз в год. Я считаю, что за эти пять занятий специалист учил родителя как нужно заниматься дома с ребёнком, а не выставлять его за дверь. Логопед вообще отказывается работать с детьми с аутизмом. Хотя они такие инвалиды как и другие и имеют полное право на эти занятия. Если она не знает как с ними заниматься, то смените педагога. К педагогам музыки и изо нет претензий, разве что мало занятий(5-7) ЛФК, массаж, физиолечение устраивает. Иппотерапия самая лучшее что мы получаем в Ростке
- Онкобольные дети тоже нуждаются в реабилитации, пожалуйста не надо про это забывать.
- Увеличить количество процедур бесплатных, таких как массаж, не ,семь,а десять,ЛФК,не семь,а десять,соляная пещера,не семь,а десять.
- Хотелось бы больше специалистов, чтобы одновременно больше детей они могли принять на реабилитацию и чаще раза в год реабилитация
- Увеличение педагогических процедур до 10. Проведение каждый день, а не 2 раза в неделю. Из за этого для городских реабилитация растягивается на месяц и более. Добавить педагога по Изо.
- Чтобы работал бассейн с инструктором для тяжёлых ребятшек.

# Жалобы и предложения по качеству реабилитационных услуг, предоставляемых ГБУСО "Росток"

- Предоставлять услуги чаще, чем 1 раз в год
- Здравствуйтесь, можно сделать хотя бы небольшой буфет, долгое время находимся на процедурах ребенка негде покормить!
- Очень плохо что не предоставляют жильё, и плохо что полярис стал платным, за десятидневный период психолог всего 4 раза, это мало, иглотерапия платно, лечение в общем выходит в круглую сумму не считая что за период реабилитации нужно заплатить за съём жилья
- 10 дней очень мало для ребенка ДЦП, хотелось бы 21 день. и улучшения качества обслуживания детей.
- Необходимо увеличить кол-во занятий с педагогами, реабилитацию проводить 2 раза в год, ввести курсы для обучения родителей
- Нужен транспорт, для доставки ребёнка в РОСТОК
- Очень жаль, что только один раз в году есть бесплатный курс, ребёнок только 3-4 занятия адаптируется
- Почему группа дневного пребывания для ДИ платная? Почему дети без статуса РИ и ОВЗ посещают группу дневного пребывания?

# **ВОРДИ** Забайкальский край



<http://vordi.org/>

<https://clck.ru/DTqHd>

<https://ok.ru/group/53901107593372>