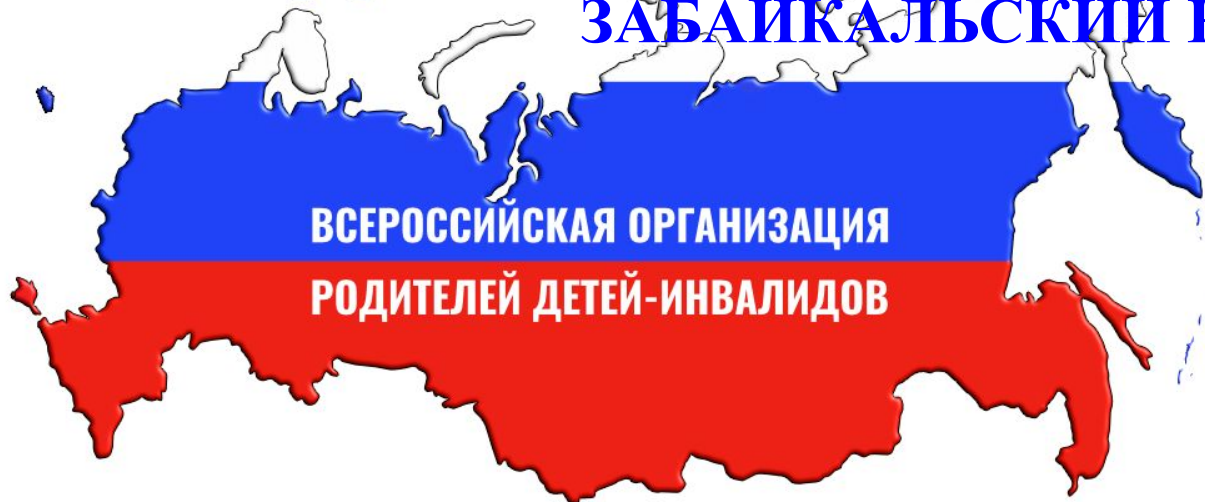


**ВОРДИ**

**РЕГИОНАЛЬНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ  
ЗАБАЙКАЛЬСКИЙ КРАЙ**



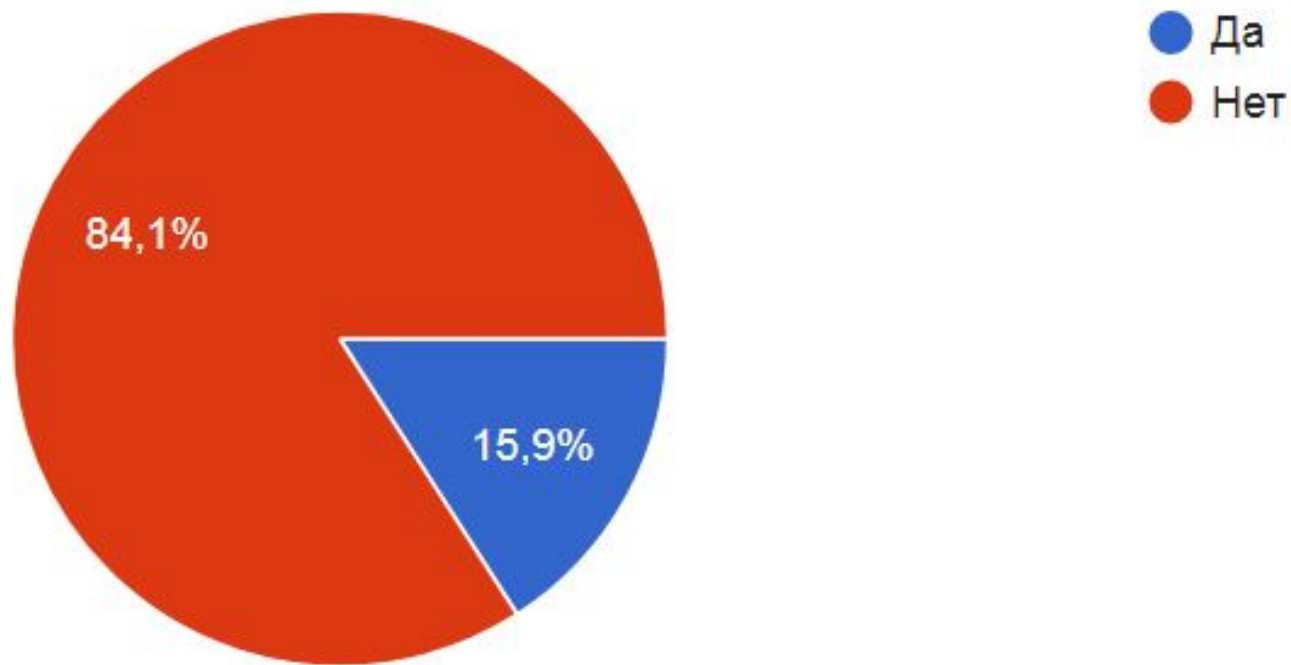
Удовлетворенность качеством деятельности медико-санитарной экспертизы

# Забайкальский край

Обработано 302 анкеты

Данные на 15.01.2020 г.

# Были ли сложности при взаимодействии с МСЭ при оформлении инвалидности?



## Проблемы, указанные родителями, по МСЭ:

- Нужные тср вписывают не в полном объеме;
- Очереди;
- Не вписывают все, что положено;
- Несколько раз отправляли переписывать заключения специалистов: уролога, ортопеда;
- Нам отказали в ТСР, кроме опоры для сидения;
- Приходится доказывать, что ребенок нуждается в определенном тср. Во многом отказывают. Будто из своего кармана выдают!;
- Мало чего прописано в ИПР, всё покупаем за свой счёт!;
- Проблема с вписанием технических средств в ИПР;
- Унижение. Как будто из своего кармана платят. Не один год меня лично до слез доводили;
- Мы лежали в больнице и пошли проходить очередное освидетельствование, нам не хватило осмотров ортопеда и уролога, нам не продлили;
- Грубо разговаривают, ни чего не разъясняют и многое другое;
- Не вписывают необходимые ТСР;
- Не правильно прописываются ТСР, или вообще не вписываются;
- Очереди;
- Что ребенок в свои 3г не разговаривал и ему отказали в инвалидности, что пришлось выживать до 4л и потом восстанавливали все заново;

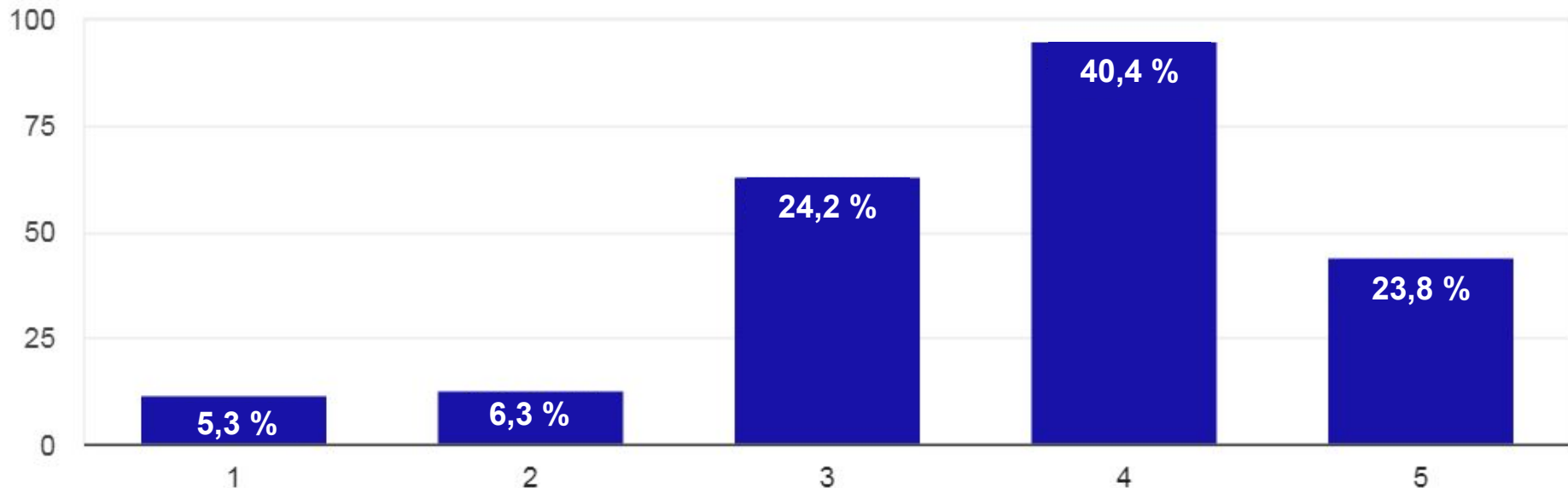
## Проблемы, указанные родителями, по МСЭ:

- Нет информирования о том, что можно, что нельзя, дополнительно. О сан.курортном лечении, что можно и где, как это сделать. Кроме того, не знала +об осаго, что и для чего нужно, надо ли;
- Далеко ездить, и проблемы с проживанием, финансовые проблемы;
- Постоянная беготня по врачам;
- Не прописывают в ИПР сопутствующие диагнозы, и лечение за свой счёт
- Трудно стоять в очереди с инвалидами старше 18 лет в поликлинике при переоформлении инвалидности;
- ИПР пустая. Не вписаны конкретные организации, которые могли бы оказывать необходимые услуги. Просто пишут: органы соцзащиты по месту проживания;
- МСЭ проходили в Амурской области, так как проходили первый раз даже не знали, что такое ИПР, а в ней как оказалось написано, что мы не нуждаемся в сан- курортном лечении;
- Инвалидность по нашему заболеванию должны дать при первом обращении до 18 лет, дали на год;
- Делают всё, чтобы не дать инвалидность;
- У ребенка врожденные глухота на 2 уха, инвалидность давали только на год. С таким диагнозом слух не вернется, тем более ребенку сделана кохлеарная имплантация. Приходилось каждый год доказывать отсутствие слуха;
- Без талонов не пройдёшь.. Талонов нет;

## Проблемы, указанные родителями, по МСЭ:

- Хамство. Родителя не слушают;
- Не прописывают некоторые нужные ТСР и одежду хз;
- Нежелание выписывать необходимые средства реабилитации;
- Считаю, что врачи-эксперты должны выходить с законодательной инициативой об изменении Приказа, согласно которому подгузники выдаются только инвалидам с заболеваниями мочеполовой сферы. В подгузниках нуждаются и инвалиды с другими, в том числе и мы. Считаю это "пробелом в праве". Согласно действующему законодательству в таких ситуациях с законодательной инициативой должно выходить лицо, применяющее закон, т.е. в данном случае врач-эксперт;
- Не нравится моральный, психологический аспект взаимодействия. В 2018 и 2019 году сложностей не было. В 2017 были. В настоящее время проблем нет;
- Некомпетентные эксперты;
- Были рекомендованы одни ТСР, а включены в ИПР другие;
- Хамство и грубость, каждый раз приходится выпрашивать чтобы что-то вписали, на прошлом переосвидетельствовании довели до слез.

# Оцените деятельность МСЭ в регионе по 5 бальной шкале



**ВОРДИ**

**РЕГИОНАЛЬНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ  
ЗАБАЙКАЛЬСКИЙ КРАЙ**



**ВСЕРОССИЙСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
РОДИТЕЛЕЙ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ**

<http://vordi.org/>

<https://clck.ru/DTqHd>

<https://ok.ru/group/53901107593372>

<http://zabkray.vordi.org/>