



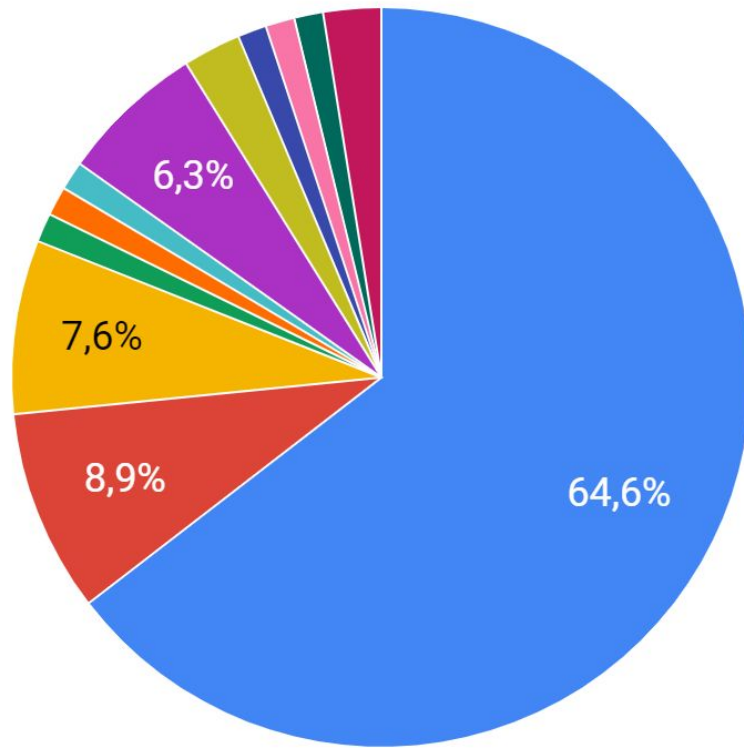
Удовлетворенность качеством технических средств реабилитации (ТСР), предоставляемых Фондом социального страхования (ФСС), согласно индивидуальной программе реабилитации и абилитации инвалида (ИПРА)

# Забайкальский край

Обработано 80 анкет

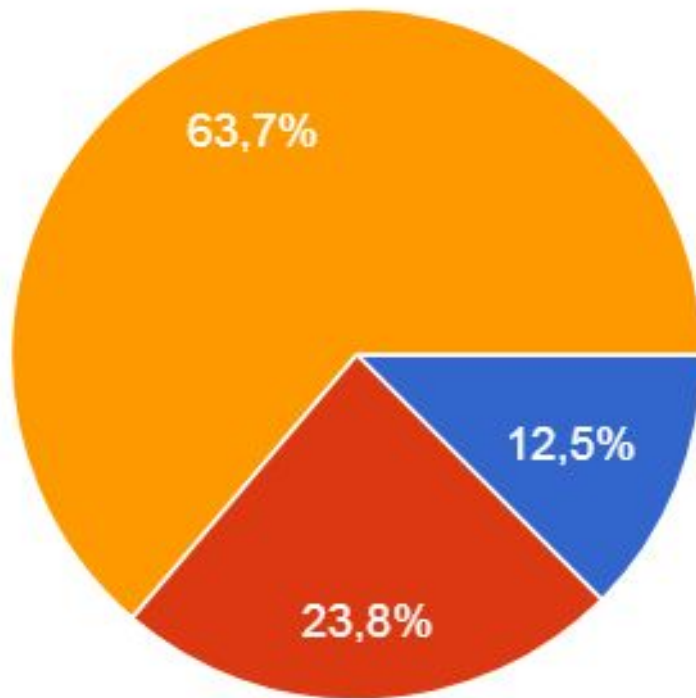
Данные на 17.11.2019

# Место жительства



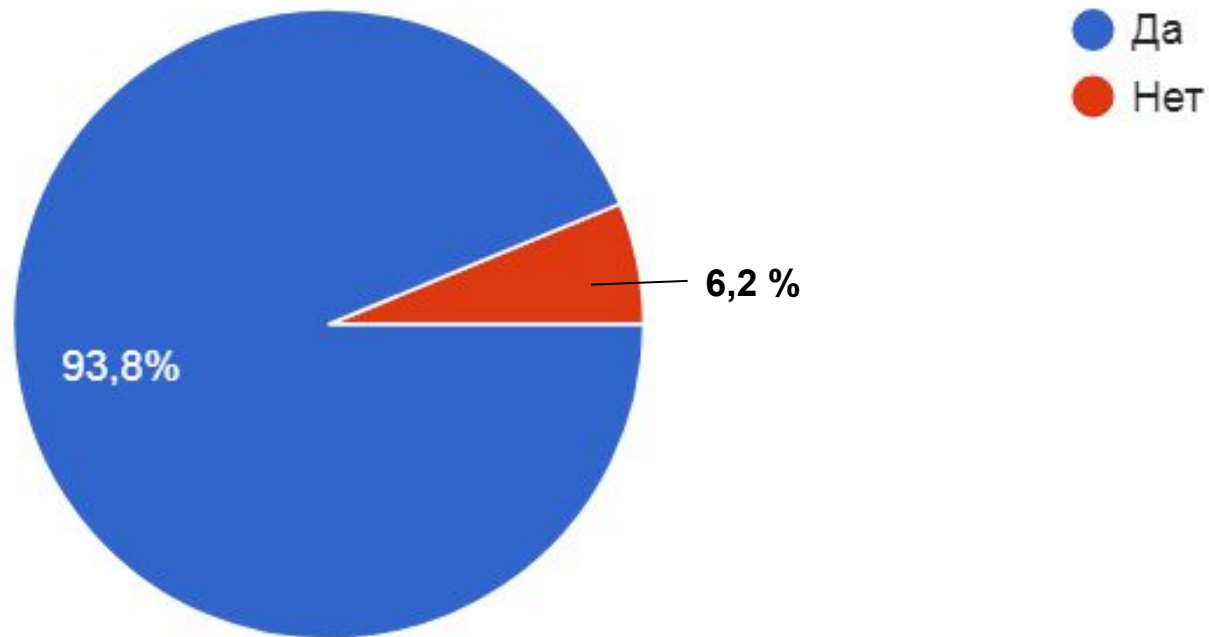
- город Чита и Читинский район
- поселок Агинское и Агинский район
- город Краснокаменск и Краснокаменский район
- Нерчинский район
- Забайкальский район
- Могочинский район
- Дульдургинский район
- Тунгокоченский район
- ЗАТО поселок Горный
- Красночикойский район
- Кыринский район
- Петровск - Забайкальский район

## Возраст ребенка

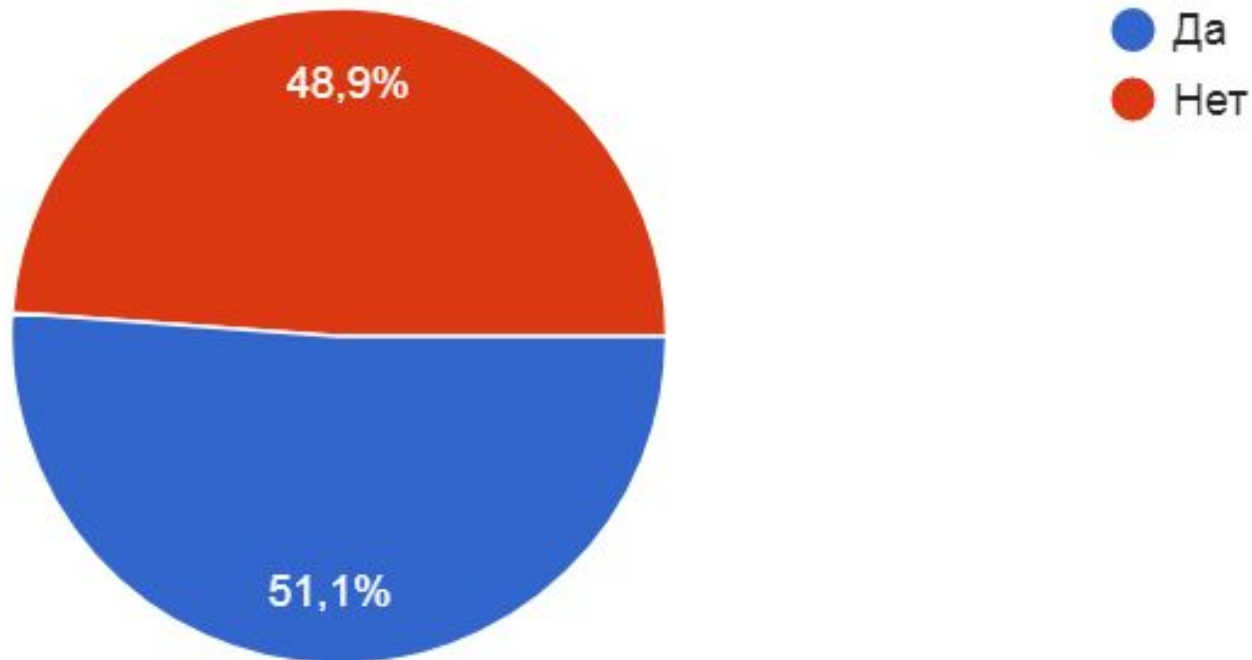


- От 0 до 3 лет
- От 3 до 7 лет
- От 7 до 18 лет
- 18 лет и старше

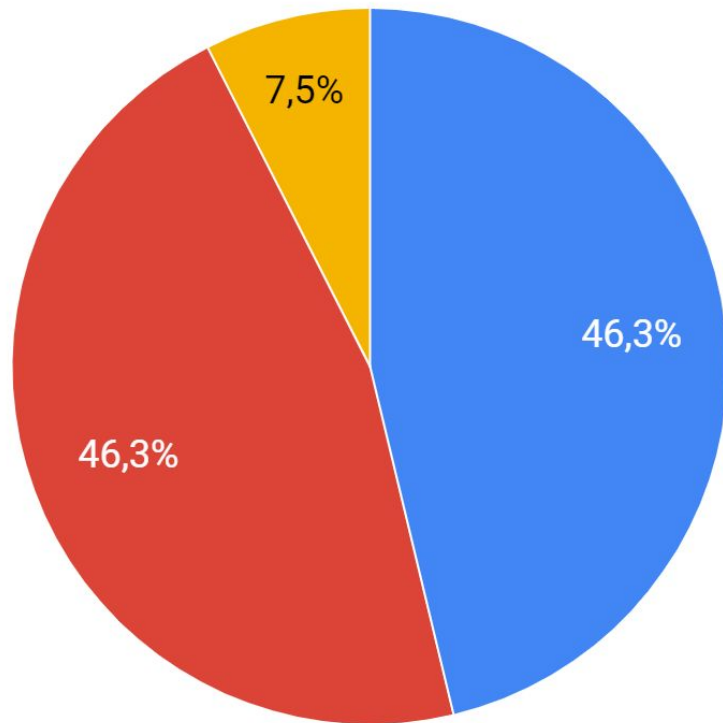
# Нуждается ли Ваш ребенок в технических средствах реабилитации?



Все ли, рекомендованные специалистами, ТСР  
вписаны БМСЭ в ИПРА при освидетельствовании?



# Всеми ли техническими средствами реабилитации (ТСР), указанными в ИПРА, обеспечиваетесь?

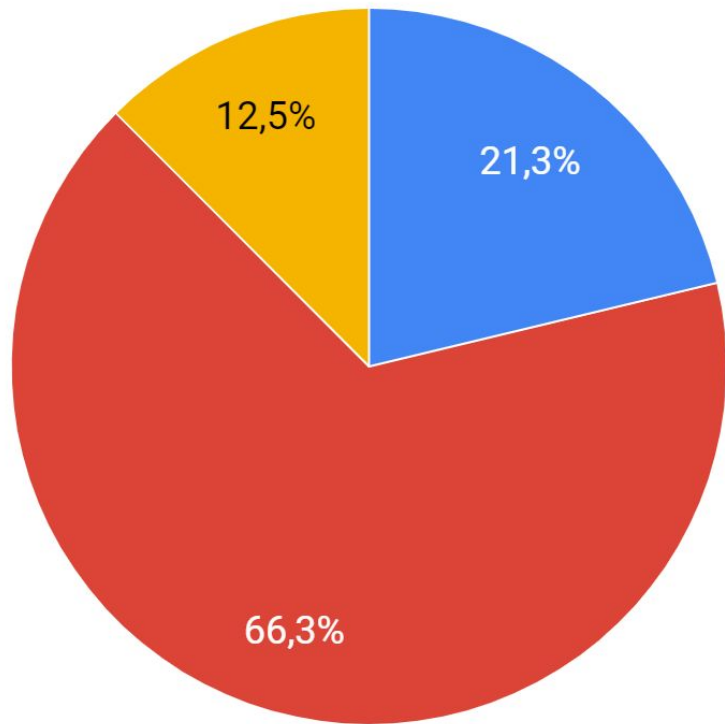


- Да
- Нет
- Другое

## **Другое:**

- Не нуждаемся;
- Не финансируется обеспечение элементами питания для КИ;
- Да, но не получили тср для ползания;
- По мере надобности;
- Не можем дождаться. Заявление написано в феврале, уже октябрь и ещё не выдали;
- На данный момент обеспечены.

# Своевременно ли обеспечивают необходимыми ТСР?



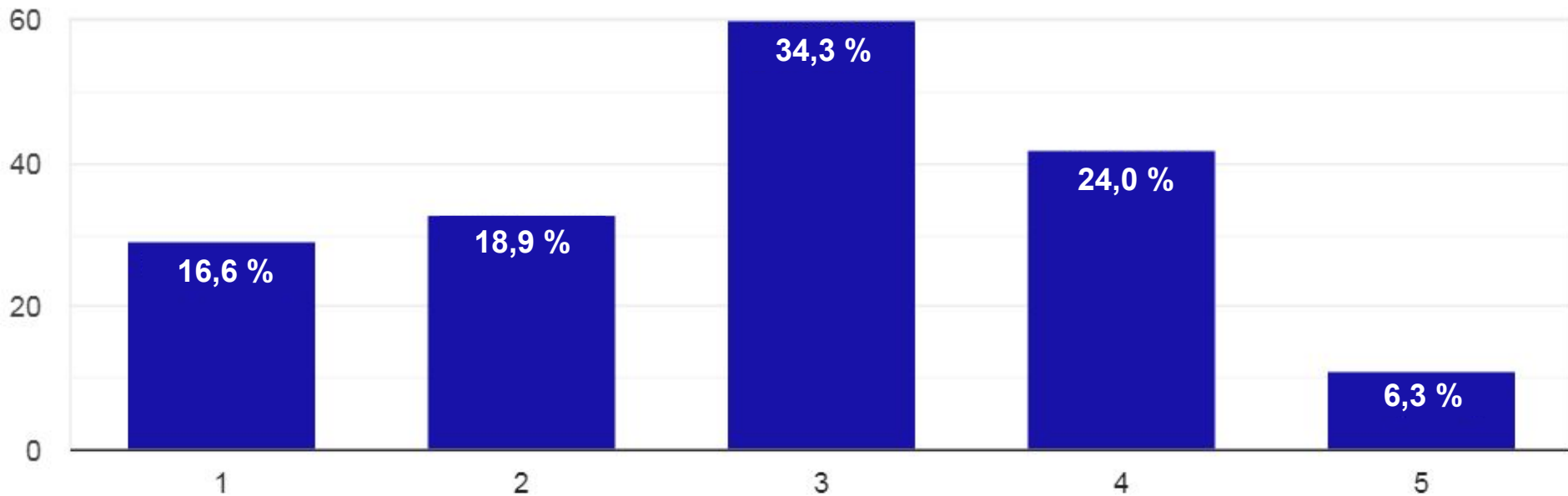
- Да
- Нет
- Другое

## Другое:

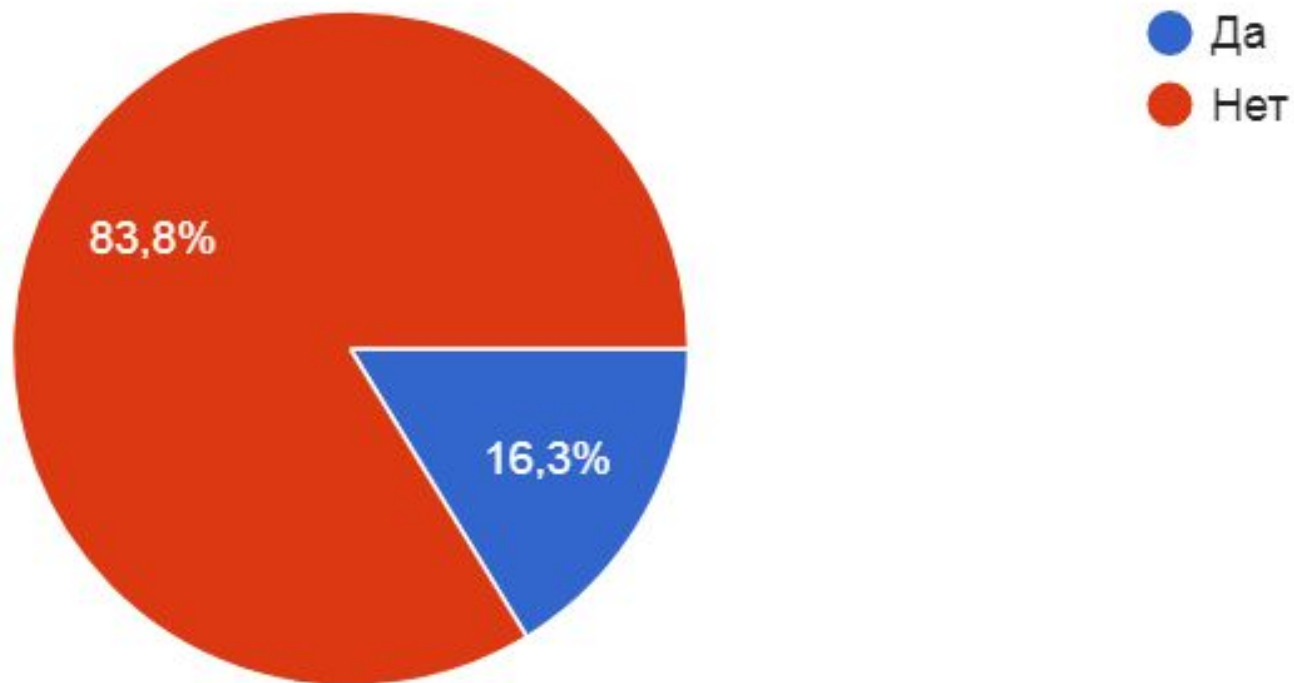
- Не нуждаемся;
- Своевременно обеспечивают только обувью;
- Не знаю сроки, но жду;
- Не все получаем вовремя;
- По разному;
- Предлагают своевременно, но то что совсем не подходит ребенку.



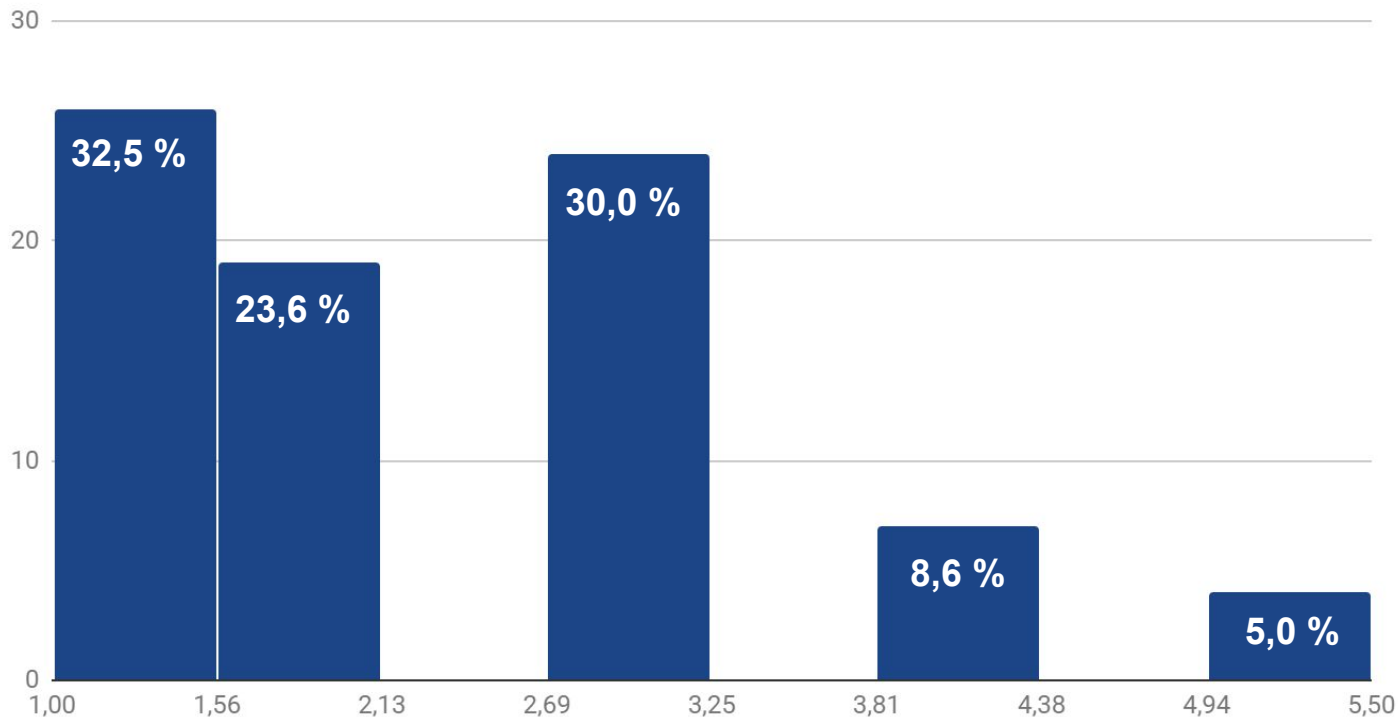
# Обеспечение ТСР в регионе по 5 бальной шкале



Удовлетворены ли Вы качеством ТСР,  
предоставляемых ФСС, согласно ИПРА?



# Удовлетворенность качеством ТСР, предоставляемых ФСС, по 5 бальной шкале



# Жалобы и предложения, указанные родителями, по качеству ТСР:

- Опоры для стояния, сидения, коляски должны закупаться и подбираться с учётом состояния ребёнка, учитывается детализация. Это возможно сделать закупив тср одного вида 10 шт, другого вида, модели 10 вида. Колясками и опорами не один год пользуются, а несколько лет. От правильного подобранного тср зависит жизнь, реабилитация и социализация в обществе;
- Слуховые аппараты низкого качества, только для пожилых людей, для детей они не подходят. Для кохлеарных имплантов ничего не вписывают в ИПР;
- Качество тьюторов, изготавливаемых на Читинском протезном предприятии не устраивает на 100 %. Чаще всего дают те средства, что есть, а не то что необходимо. Средства не устраивают по качеству и тех.характеристикам;
- Коляски предоставляемые для детей просто ужасны. Не по размерам, не по качеству. В первый же месяц она начала разваливаться. А размеры, хоть и замеряли ребёнка, всё равно коляску выдали в два раза больше, т.е. свою функцию она не выполняет!;
- Слуховой аппарат не подходит для ребенка. Пришлось покупать за свой счёт(около 50000), а компенсацию выплатили только 6120 руб. Коляска и опора для стояния очень не удобные и не подходят по возрасту (большие);
- Несвоевременное предоставление ТСР, низкое качество подгузников, ТСР не соответствуют антропологическим данным ребенка;

# Жалобы и предложения, указанные родителями, по качеству ТСР:

- Качество колясок, предоставляемых из КНР, оставляет желать лучшего. Громоздкие, алюминиевые коляски для \*прогулки\*( как указано в Ипра \*) не выдерживают ритм жизни РЕБЕНКА - инвалида и его родителя. Это первая проблема. Вторая - это то, что коляски не подбираются под состояние ребёнка, а просто выдаётся то, что закупили;
- В ИПР не выписывают ТСР, которые рекомендуют врачи-реабилитологи. Вносят те, которые не соответствуют индивидуальным потребностям по медицинским показаниям;
- Выдаваемые ТСР не соответствуют параметрам ребенка, очень неудобные;
- У нас памперсы 4 ,качество не очень,приходится чуть не каждые 2 часа менять, комнатная коляска пришла очень огромная, нам три года, и в документах это тоже указывалась, и получается она теперь просто стоит и пылиться, прогулочная коляска просто ужас!!! Не удобная!!! На улице особо не погуляешь, потому что колеса пластмасса,и во вторых у нас не везде асфальт, по камням вообще проехать не возможно!!! Ребенка начинает в ней трясти и в третьих она нам тоже очень велика!!!!;
- Все плохого качества, и памперсы, и коляски, и таторы, остальных средств не получали;
- Закупать ТСР импортного производства (не Китай);
- Коляску привезли вообще не подходит ребенку, пришлось самим покупать, а компенсация маленькая, даже половины стоимости нет.

# Жалобы и предложения, указанные родителями, по качеству ТСР:

- ИПРА получена в ноябре 2018, заявление на обеспечение написано в феврале, кроме обуви и тьюторов ничего не получила ещё;
- Мы получаем только обувь и тьюторы (всё согласно ИПРА), очень неудобно (и не понятно) стало с установленными сроками получения и использования обуви. Раньше можно было получать обувь в любое удобное время и две пары сразу (либо утепленную, либо не утепленную). Сейчас же нельзя сразу две пары заказывать, т.к. компенсация производится раз в 6 месяцев (или в 4 месяца);
- Коляска комнатная и прогулочная не соответствует размеру ребёнка, очень большая, не возможно пользоваться, не эргономичная, также и опора (стул) для сидения и опора для стояния ребёнка - инвалида не соответствует требованиям, очень велика по размеру, до сих пор не можем ими воспользоваться. Нам 3 года сейчас, ребёнок маленький по весу и росту, при выдаче ИПРА это не учитывают, ни где не фиксируют. Следовательно, выдаётся, что попало. ТСР получали в 2017 году;
- Памперсы ненадлежащего качества, отрываются застёжки, даже не успев их одеть на ребёнка, получается, что большую часть выбрасываешь;
- Задерживают доставку памперсов привозят раз в полгода по количеству на 3 месяца. Дали две коляски которые нам не подходят.

# ТСР бывают разные... (ходунки)





ТСР бывают разные... (коляски)





# ТСР бывают разные... (кресло-стул с санитарным оснащением)





<http://vordi.org/>

<https://clck.ru/DTqHd>

<https://ok.ru/group/53901107593372>